



Un mensaje de la Auxiliar Judicial, Sheila Birnbaum – Actualización del Programa VCF

8 de abril de 2013

El 18 de diciembre de 2012 publiqué en este sitio web un mensaje con información importante sobre el proceso de análisis de reclamos y sugerencias que ayudarían al VCF a procesar los reclamos de la manera más eficaz posible. Haga clic [aquí](#) si desea leer el mensaje completo.

En ese mensaje explicaba que ***el proceso de análisis del VCF comienza cuando el VCF recibe tanto el Formulario de Elegibilidad como las Declaraciones, Certificaciones y Anexos originales firmados*** que nos permiten solicitar información sobre su reclamo a otras entidades.

Debido a que muchas de estas entidades nos exigen que suministremos firmas originales, es necesario que usted envíe por correo estos documentos al VCF. Si presentó su reclamo en línea y cargó allí las copias de estos documentos, aún debemos recibir los documentos originales firmados antes de poder efectivamente analizar su reclamo.

Al 5 de abril de 2013, habíamos recibido más de 2,770 Formularios de Elegibilidad para los cuales aún no tenemos las Declaraciones, Certificaciones y/o Anexos originales firmados. No podemos analizar estos reclamos en su totalidad hasta que recibamos el juego completo de documentos. Si usted ya presentó su Formulario de Elegibilidad y aún no envió por correo estos documentos, le instamos a que lo haga de inmediato. Si tiene alguna pregunta sobre los requisitos o necesita confirmación sobre lo que el VCF ha recibido para su reclamo, puede llamar a la línea de ayuda gratuita, número 1-855-885-1555. Las personas con dificultades auditivas pueden llamar al 1-855-885-1558 (TDD). Si llama del extranjero, llame al número 1-202-353-0356.

Haga clic [aquí](#) para ver un informe nuevo de las actividades del VCF al 5 de abril de 2013.